**在“云音助理呼转版”子产品下增加产品属性并分配三状态号码（196087864）**

**测试分析：**

**需求理解：**

CRM移动电话产品下的“云音助理呼转版”子产品新增属性“中继类型”，属性值“sip中继1”，“sip中继2”IBP需要承接新增字段并派给平台。

**测试设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | CDMA新装1 | 操作步骤：  CRM受理  1.使用hebing帐号登陆新CRM公客测试环境。  2.使用公客客户标识定位客户，定位完成后在业务办理点击商品订购。  3.页面跳转后输入商品名称“移动电话”点击搜索按钮，搜索完成后，点击“+”按钮，页面跳转后点击确认，页面跳转后选择新装再次点击确认。  4.页面跳转后点击设备号右侧的搜索按钮，搜索号码选号，选号完成后点击确认。  5.在分账序号右侧点击搜索按钮，选择分账序号后点击确认。  6.在UIM卡中输入串号点击预占（查询串号方法：登陆新CRM CPC库执行查询语句：select a.mkt\_res\_inst\_nbr from mkt\_res\_card\_inst a join mkt\_res\_card\_inst\_ext b on a.mkt\_res\_inst\_id = b.mkt\_res\_card\_inst\_id  join mkt\_res\_card\_act c on a.mkt\_res\_inst\_id = c.mkt\_res\_card\_inst\_id  where b.card\_type is not null and a.status\_cd = '1000' and c.network = 'CGL' limit 50）   1. 点击功能商品右侧的选择订购按钮，页面跳转后输入功能商品名称“云音助理呼转版”，点击属性标志选择子产品属性为“sip中继1”，操作完成后点击确认。 2. 点击页面左侧的去结算按钮。 3. 页面跳转后点击最下方的提交订单。   预期结果   1. 新CRM移动电话下的“云音助理呼转版”子产品含有本次需求新增的属性，并且能够正常订购并提交。 2. 订单提交后收到IBP返回的流水号。   IBP查询   1. 使用oms-automation登陆C网P7地址。 2. 输入订单号查询订单。   预期结果   1. IBP正常收到CRM提交订单。 2. 派发平台工单并收到自动回单完工。   验证点及验证方法   1. 验证新CRM“云音助理呼转版”子产品中含有该需求新增属性“中继类型”，属性值为“sip中继1”，“sip中继2”。 2. 验证IBP收到CRM提交的订单中含有新增属性，并且属性值与录入时选择的一致。   验证方法：登陆SOP数据库查询报文中Relay Type的值，查询语句：select r.message\_body from received\_message r where r.crm\_order\_number='订单号'。   1. 验证IBP派发给平台的工单报文中含有新增属性。 2. 验证方法：登陆C网PAL中间层查询工单报文中是否含有p\_yunyin\_assistant\_attr，字段值是否与录单时录入的一致（assp发出的是字典值：1代表sip中继1，2代表sip中继2），查询sql:select ap.xml\_request   from asap\_workorder\_request ap  where ap.crm\_order\_no = '订单号' and ap.request\_type='cdma\_work\_order' |  |
| 2 | CDMA新装2 | 操作步骤：  CRM受理  1.使用hebing帐号登陆新CRM公客测试环境。  2.使用公客客户标识定位客户，定位完成后在业务办理点击商品订购。  3.页面跳转后输入商品名称“移动电话”点击搜索按钮，搜索完成后，点击“+”按钮，页面跳转后点击确认，页面跳转后选择新装再次点击确认。  4.页面跳转后点击设备号右侧的搜索按钮，搜索号码选号，选号完成后点击确认。  5.在分账序号右侧点击搜索按钮，选择分账序号后点击确认。  6.在UIM卡中输入串号点击预占（查询串号方法：登陆新CRM CPC库执行查询语句：select a.mkt\_res\_inst\_nbr from mkt\_res\_card\_inst a join mkt\_res\_card\_inst\_ext b on a.mkt\_res\_inst\_id = b.mkt\_res\_card\_inst\_id  join mkt\_res\_card\_act c on a.mkt\_res\_inst\_id = c.mkt\_res\_card\_inst\_id  where b.card\_type is not null and a.status\_cd = '1000' and c.network = 'CGL' limit 50）   1. 点击功能商品右侧的选择订购按钮，页面跳转后输入功能商品名称“云音助理呼转版”，点击属性标志选择子产品属性为“sip中继2”，操作完成后点击确认。 2. 点击页面左侧的去结算按钮。 3. 页面跳转后点击最下方的提交订单。   预期结果  1.新CRM移动电话下的“云音助理呼转版”子产品含有本次需求新增的属性，并且能够正常订购并提交。  2.订单提交后收到IBP返回的流水号。  IBP查询   1. 使用oms-automation登陆C网P7地址。 2. 输入订单号查询订单。   预期结果   1. IBP正常收到CRM提交订单。 2. 派发平台工单并收到自动回单完工。   验证点及验证方法   1. 验证新CRM“云音助理呼转版”子产品中含有该需求新增属性“中继类型”，属性值为“sip中继1”，“sip中继2”。 2. 验证IBP收到CRM提交的订单中含有新增属性，并且属性值与录入时选择的一致。   验证方法：登陆SOP数据库查询报文中Relay Type的值，查询语句：select r.message\_body from received\_message r where r.crm\_order\_number='订单号'。   1. 验证IBP派发给平台的工单报文中含有新增属性。 2. 验证方法：登陆C网PAL中间层查询工单报文中是否含有p\_yunyin\_assistant\_attr，字段值是否与录单时录入的一致（assp发出的是字典值：1代表sip中继1，2代表sip中继2），查询sql:select ap.xml\_request   from asap\_workorder\_request ap  where ap.crm\_order\_no = '订单号' and ap.request\_type='cdma\_work\_order' |  |
| 3 | CDMA拆机1 | 操作步骤：  CRM受理  1.使用hebing帐号登陆新CRM公客测试环境。  2.使用案例1中新装竣工的设备号定位，定位完成后在业务办理中点击拆机。  3.页面跳转后在设备号列表选中需要拆机的设备号（案例1新装的设备）。  4.选择拆机原因后点击左侧的去结算按钮。  5.页面跳转后点击提交订单。  预期结果   1. CRM受理拆机订单时，订单中自动将新装时订购的“云音助理呼转版”子产品以及属性带出。 2. 订单提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询  1.使用oms-automation登陆C网P7地址。  2.输入订单号查询订单。  预期结果  1.IBP正常收到CRM提交订单。  2.派发平台工单并收到自动回单完工。  验证点及验证方法  1.验证IBP收到CRM提交的订单中含有新增属性，并且属性值与录入时选择的一致。  验证方法：登陆SOP数据库查询报文中Relay Type的值，查询语句：select r.message\_body from received\_message r where r.crm\_order\_number='订单号'。  2.验证IBP派发给平台的工单报文中含有新增属性。  验证方法：登陆C网PAL中间层查询工单报文中是否含有p\_yunyin\_assistant\_attr，字段值是否与录单时录入的一致（assp发出的是字典值：1代表sip中继1，2代表sip中继2），查询sql:select ap.xml\_request  from asap\_workorder\_request ap  where ap.crm\_order\_no = '订单号' and ap.request\_type='cdma\_work\_order' | 已有新装完工含有子产品云音助理呼转版”新增属性“中继类型”的资产。 |
| 4. | CDMA拆机2 | 操作步骤：  CRM受理  1.使用hebing帐号登陆新CRM公客测试环境。  2.使用案例2中新装竣工的设备号定位，定位完成后在业务办理中点击拆机。  3.页面跳转后在设备号列表选中需要拆机的设备号（案例1新装的设备）。  4.选择拆机原因后点击左侧的去结算按钮。  5.页面跳转后点击提交订单。  预期结果   1. CRM受理拆机订单时，订单中自动将新装时订购的“云音助理呼转版”子产品以及属性带出。 2. 订单提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询  1.使用oms-automation登陆C网P7地址。  2.输入订单号查询订单。  预期结果  1.IBP正常收到CRM提交订单。  2.派发平台工单并收到自动回单完工。  验证点及验证方法  1.验证IBP收到CRM提交的订单中含有新增属性，并且属性值与录入时选择的一致。  验证方法：登陆SOP数据库查询报文中Relay Type的值，查询语句：select r.message\_body from received\_message r where r.crm\_order\_number='订单号'。  2.验证IBP派发给平台的工单报文中含有新增属性。  验证方法：登陆C网PAL中间层查询工单报文中是否含有p\_yunyin\_assistant\_attr，字段值是否与录单时录入的一致（assp发出的是字典值：1代表sip中继1，2代表sip中继2），查询sql:select ap.xml\_request  from asap\_workorder\_request ap  where ap.crm\_order\_no = '订单号' and ap.request\_type='cdma\_work\_order' | 已有新装完工含有子产品云音助理呼转版”新增属性“中继类型”的资产。 |

**测试设计评审记录：**

注释

*无*